

## Rapport d'étape annuel sur le Programme d'accessibilité 2025

Le présent rapport d'étape annuel présente le bilan annuel pour 2025 sur l'état d'avancement des mesures prises pour améliorer l'accessibilité. Il a pour but de faire connaître les progrès réalisés par Ontario Northland dans le cadre d'initiatives clés en matière d'accessibilité.

Pour demander ce rapport d'étape annuel dans un autre format, veuillez envoyer un message à l'adresse suivante :

Courriel : [accessibility@ontarionorthland.ca](mailto:accessibility@ontarionorthland.ca)

Numéro de téléphone sans frais : 1-800-363-7512, poste 0

### Déclaration d'engagement

Ontario Northland s'engage à favoriser l'inclusion et l'égalité des chances, et à éliminer les obstacles afin que toutes les personnes aient accès aux ressources dont elles ont besoin pour maintenir leur dignité et leur indépendance.

L'organisme demeure résolu à continuer de répondre promptement aux besoins des personnes handicapées en respectant les exigences énoncées dans la *Loi de 2005 sur l'accessibilité pour les personnes handicapées de l'Ontario* (LAPHO) et le règlement sur les normes d'accessibilité intégrées.

### Introduction

Ce rapport est produit chaque année pour souligner les progrès réalisés dans la mise en œuvre du Programme d'accessibilité d'Ontario Northland. Cela comprend les mesures prises en conformité avec le règlement correspondant (Règl. de l'Ont. 191/11 : Normes d'accessibilité intégrées, pris en application de la *Loi de 2005 sur l'accessibilité pour les personnes handicapées de l'Ontario*, L.O. 2005, chap. 11).

Le Programme d'accessibilité pluriannuel pour 2023-2027 d'Ontario Northland est axé sur le maintien et l'amélioration de la conformité avec la LAPHO; il comprend les catégories suivantes :

- Généralités
- Information et communications
- Emploi
- Transport
- Conception des espaces publics (milieu bâti)
- Service à la clientèle
- Planification et procédures d'urgence

## Réalisations en 2025

### Généralités

- Nous avons réalisé un examen du règlement sur les normes d'accessibilité intégrées afin de cerner les politiques et procédures d'Ontario Northland qui devront être mises à jour en 2026.
- Nous avons mis à jour nos exigences en matière d'approvisionnement pour les autobus afin de mieux répondre aux besoins des passagers en matière d'aides à la mobilité. Cette démarche a été appuyée par une visite sur place de la part d'un membre du Comité consultatif de l'accessibilité.
- Nous avons recruté de nouveaux membres pour le Comité consultatif de l'accessibilité.
- Nous avons renforcé la capacité interne de prendre des mesures pour donner suite aux points figurant dans le Programme d'accessibilité pluriannuel.
- Nous avons animé, par voie virtuelle, la réunion publique annuelle sur l'accessibilité pour 2025, en anglais et en français.

### Information et communications

- Nous avons utilisé l'outil Site Improve pour évaluer l'accessibilité du site Web public d'Ontario Northland.
- Nous avons examiné les modifications que l'on propose d'apporter au site Web avec les membres du Comité consultatif de l'accessibilité; on nous a fait part de recommandations et de commentaires, que nous examinerons aux fins de mise en œuvre en 2026.

### Emploi

- Nous avons animé une visite de nos installations à l'intention des organismes Yes Employment et Marche des dix sous du Canada afin d'accroître la portée des démarches de recrutement.
- Nous avons participé au salon de l'emploi DAWN Summit, organisé par Yes Employment, qui s'adressait aux chercheuses et chercheurs d'emploi issus de groupes démographiques en quête d'équité, y compris les chercheuses et chercheurs d'emploi handicapé(e)s.

### Conception des espaces publics

- Nous avons commencé à mettre en œuvre les changements suggérés lors des vérifications sur l'élimination des obstacles menées dans les installations d'Ontario Northland, conformément à ce qui figure dans le Programme d'accessibilité pluriannuel. Parmi les gares visées, il y a celles de North Bay, d'Englehart et de Cochrane. De même, on a intégré des caractéristiques d'accessibilité dans les plans de construction de la nouvelle gare de Timmins-Porcupine.
- Les travaux à cet égard comprennent notamment l'amélioration des quais, des toilettes universelles, le dégagement des portes, des comptoirs de service accessibles, des sièges et des zones d'attente accessibles, ainsi que des zones de soulagement pour les animaux d'assistance. Ces travaux de modernisation se poursuivront en 2026.

### Service à la clientèle

- Nous avons mis en place un partenariat avec le programme Tournesol pour les handicaps invisibles.

- Nous avons examiné le contenu de la page Accessibilité destinée à la clientèle du site Web d'Ontario Northland, et ce, en vue de l'apport d'améliorations en 2026.

## Prévu pour 2026

### Généralités

- Nous examinerons le Programme d'accessibilité pluriannuel pour 2023-2027 et continuerons à le mettre en œuvre.
- Nous mettrons à jour les politiques et procédures en fonction de la révision du règlement sur les normes d'accessibilité intégrées.

### Information et communications

- Nous continuerons d'évaluer l'accessibilité du contenu du site Web en nous appuyant sur les commentaires recueillis et sur des outils tels que Site Improve.
- Nous mettrons à jour le contenu de la page Accessibilité du site Web d'Ontario Northland.
- Nous examinerons le processus d'Ontario Northland visant à recueillir les commentaires de la clientèle et nous le mettrons à jour en fonction des commentaires formulés et des exigences du règlement sur les normes d'accessibilité intégrées.

### Transport

- Nous apposerons de nouveaux autocollants de sièges réservés et de courtoisie à bord des divers autobus d'Ontario Northland.

### Conception des espaces publics

- Nous continuerons d'apporter les changements suggérés lors des vérifications sur l'élimination des obstacles menées dans les gares d'Ontario Northland.

### Service à la clientèle

- Nous terminerons l'élaboration du nouveau programme de formation sur l'accessibilité pour le personnel d'Ontario Northland.
- Nous lancerons le programme Tournesol pour les handicaps invisibles.

### Planification et procédures d'urgence

- Nous mettrons à jour les plans d'urgence pour les passagers handicapés et nous créerons d'autres plans de ce type.

## Pour en savoir plus

Pour de plus amples renseignements sur le Programme d'accessibilité d'Ontario Northland ou pour formuler des commentaires à ce sujet, veuillez communiquer avec nous :

- Téléphone : 1-800-363-7512, poste 0
- Courriel : [accessibility@ontarionorthland.ca](mailto:accessibility@ontarionorthland.ca)
- Rendez-vous sur notre site Web : <https://ontarionorthland.ca/fr>

Pour demander ce programme dans un autre format, veuillez envoyer un message à l'adresse [accessibility@ontarionorthland.ca](mailto:accessibility@ontarionorthland.ca).